

## レストラン利用規約

株式会社ロイヤルホテルおよびリーガロイヤルホテルグループ（以下「当ホテル」といいます）では、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、以下の通りレストラン利用規約を定めております。当ホテルのレストランをご予約・ご利用の際には、本利用規約が適用されることとなりますので、予めご了承の程お願い申し上げます。

### 1. 営業

レストランの営業時間は、当ホテルのホームページ、備え付けパンフレット、チラシ等の配布物および各所の表示等でご案内いたします。

また、やむを得ない事情により臨時に営業時間の変更や休業する場合がございます、その際は適当な方法をもってお知らせいたします。

### 2. 免責事項

次に掲げる事項につきましては当ホテルとしては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

- （１）食物アレルギー、宗教上の禁忌食材等に関する事前のお申し出がなく、当ホテルが提供した商品により生じたお客様の損害
- （２）当ホテル内で、お預けにならなかったお客様の荷物類の紛失、盗難。なお、現金、貴重品、腐敗または破損しやすいもの等は、お預かりいたしかねます。
- （３）季節、天候、仕入れ等の都合による料理内容や器などの変更により生じたお客様の損害
- （４）消費期限経過後に召し上がったテイクアウト商品により生じたお客様の損害
- （５）レストランで提供した料理・飲料の持ち帰りにより生じたお客様の損害

### 3. 禁止事項

- （１）犬（盲導犬、聴導犬、介助犬は除く）、猫、小鳥、その他動物の持ち込み
- （２）発火または引火性の物品、その他危険物の持ち込み
- （３）悪臭を発するものの持ち込み
- （４）ホテルの許可のない営業行為など、レストラン利用の本旨にもとる利用
- （５）法令または公序良俗に反する行為
- （６）当ホテルのお客様に迷惑を及ぼす言動
- （７）当ホテルの備品等の移動、破損
- （８）レストラン外からの飲食物の取り寄せおよび持ち込み
- （９）他のお客様に迷惑がかかる様な撮影行為、およびホテル内で撮影した写真・動画を営利または営業上の目的で使用する

- (10) 当ホテル内で撮影した、または、当ホテルを類推させる不適切な内容の動画・写真を SNS 等のインターネット等に公開すること
- (11) 当ホテルが指定する場所以外での喫煙（電子タバコを含む）
- (12) 政治宗教その他目的を問わず、印刷物の配布や演説・シュプレヒコール等のデモンストレーションを行うこと

#### 4. 予約の変更および取消

万一、お客様の都合によりキャンセルされる場合は、予約時の飲食料金に対し下記のキャンセル料（サービス料、税金を除く）を当ホテルにお支払いいただきます。

区分	14 日前～	7 日前～	3 日前	2 日前	前日	当日
当日オーダー						1 名あたり 3,000 円
一般				30%	50%	100%
個室			30%	50%	80%	100%
貸切	50%	80%	100%	100%	100%	100%

※花束等の個別に申し受けた手配品で、既に発生している実費については別途お支払いいただきます。

※個室は、個室料金および予約時の飲食料金が対象となります。

※プラン内にキャンセルポリシーが記載されている場合は、プラン内のキャンセルポリシーが優先されます。

※天災等のやむを得ない理由でのキャンセルは該当いたしません。

※予約人数の変更により、最低利用人数（個室）が下回った場合は、その最低利用人数分の料金をお支払いいただきます。

#### 5. ご利用の拒否、および予約・契約の解除について

当ホテルは、次に掲げる場合において、ご利用（ご利用に際しての予約・契約を含む）をお断りする場合がございます。

- (1) 天災地変、その他不可抗力（感染症の拡大を含む）、施設の事故、その他やむを得ない事由により利用できない場合
- (2) 次の事由のいずれかに該当する場合
  - ①「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成 3 年法律第 77 号）に定める指定暴力団および指定暴力団員等またはその関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」という）
  - ②暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体またはその構成員
  - ③暴力団等が該当するものが役員となっている法人またはその構成員
  - ④法令または公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断した者
  - ⑤伝染病または感染症患者であると疑われる者
- (3) 当ホテルのお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をした場合

- (4) 当ホテルの従業員に対し、暴言・暴行等の精神的・身体的攻撃を行った場合
- (5) 当ホテルまたは当ホテル従業員に対し合理的範囲を超える負担等の不当な要求をした場合
- (6) 当ホテルの従業員に対し長時間にわたる不当な拘束をした場合
- (7) 当ホテルの従業員に対し執拗または継続的に言動を繰り返す等して、その業務の遂行を妨たり、プライバシー侵害に当たるような迷惑行為をした場合（当ホテル従業員の個人情報を読み出し、その利用を容認できないと当ホテルが判断した場合を含む）
- (8) この利用規約に違反した場合（違反するおそれがあると当ホテルが判断した場合を含む）
- (9) 過去に、上記（3）乃至（8）の行為に及んでいた場合
- (10) 当ホテル利用にあたり、その利用を容認できないと当ホテルが判断した場合

## 6. 損害賠償について

お客様（お客様側のすべての関係者を含みます）およびお客様が直接ご依頼された業者の方々は、当ホテルの施設・什器備品を破損しないよう充分にご注意ください。もし、当ホテルの施設・什器備品等に損傷等の損害が発生した場合には、損害賠償金をご負担いただきます。

## 7. 個人情報の取扱いについて

個人情報については、法令および当社プライバシーポリシーに則って、これを取り扱います。

## 8. 食べ残し持ち帰りについて（本条は、実施店舗に限る）

### （1）目的・基本的考え方

- ① 食品ロス削減は SDGs においても国際目標が設定され、我が国においても課題となっています。おいしくお食事を召し上がっていただく上で、食品ロス削減の観点からも、お客様にまずその場で食べきっていただくことが最も重要であるものの、どうしても食べきれなかったものについては、お客様のご要望があれば持ち帰って食べきっていただくことが食品ロス削減のための有効な方策といえます。このような観点から、当ホテルでは食べきれなかった料理の持ち帰りの促進に取り組んでいます。
- ② 食べきれなかった料理の持ち帰りに当たっては、一定の食中毒等の可能性がありますので、お客様におかれては当ホテルがご説明する衛生上の注意事項を十分ご理解いただき、お客様の自己責任の下に行っていただきます。

### （2）遵守事項

- ① お客様が当ホテルで提供された食事で食べきれなかったものをお持ち帰りになる場合において、一度口をつけたものや、係員の案内がない料理はお持ち帰りいただけません。
- ② お客様がお持ち帰りされる場合には、当店の指定する容器を利用してお持ち帰りください。
- ③ 食べきれなかった料理の容器への移し替えは、お客様ご自身で行っていただきます。
- ④ お持ち帰りの際は、高温状況下や長時間の持ち運びは避け、ご自身の責任の下に管理してください。

- ⑤ お持ち帰りされた料理は容器に詰めてから 2 時間以内に、十分に再加熱してからお召し上がりください。
- ⑥ 匂いや味に異変を感じた場合は、召し上がらないでください。
- ⑦ お客様がお持ち帰りされた料理をご家族等に譲渡する場合も、当ホテルからご説明させていただく注意事項について譲渡先の方にご説明ください。
- ⑧ ご家族等にアレルギーがある場合には、譲渡しないでください。

### （３）確認事項

お客様が当ホテルで提供された食事を食べきれずにお持ち帰りされる場合、お持ち帰りの際またはお持ち帰り後のお客様の行為に起因する食中毒または異物混入による事故について、当ホテルでは責任を負いかねますのでご了承ください。

2025年11月12日 制定