

2026 年 7 月 10 日

お客様各位

アートカラーズダイニング ディナーアラカルトメニュー内
ピクトグラムの記載内容に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのアートカラーズダイニングにおきまして、ディナーアラカルトメニューのホームページ及びメニューブックに掲載しておりましたピクトグラムの記載内容に関し、誤った表記をしていた事態が判明しました。

詳細は下記のとおりでございます。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様には、ご迷惑をおかけしましたことを深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

当ホテルとしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に真摯に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のうえ、引き続き、ご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

パークホテル東京
総支配人

記

1 対象店舗 アートカラーズダイニング

2 誤表記の内容

メニュー名	誤表記の内容
ゴルゴンゾーラと胡桃のピザ ハチミツ添え	アレルギー原材料について、「小麦」「乳」「くるみ」と表示すべきところ、「くるみ」の表示が漏れておりました。 ※メニューブックは適切に表示しておりました。
抹茶のバスクチーズケーキ	アレルギー原材料について、「卵」「乳」と表示すべきところ、「乳」の表示が漏れ、「卵」、「小麦」と表示しておりました。
ほうじ茶のクレームブリュレ	アレルギー原材料について、「卵」「乳」と表示すべきところ、「乳」の表示が漏れ、「卵」、「小麦」と表示しておりました。
追加バゲット	アレルギー原材料について、「小麦」と表示すべきところ、「小麦」、「乳」と表示しておりました。

本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先まで、ご連絡をお願い申し上げます。

3 掲示期間 2026 年 6 月 1 日～2026 年 7 月 9 日

4 判明した経緯 社内の自主点検で判明いたしました。

5 再発防止策 (1)メニュー作成時の確認体制を強化いたします。
(2)従業員に対しアレルギーに関する教育を再徹底いたします。

以上

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社芝パークホテル 内部統制室

電話番号 03-5470-7516

受付時間 平日（土日祝除く）午前 10 時より午後 5 時まで